



首長四方（集團）有限公司

股份代號：730

2017

環境、社會及
管治報告

目錄

關於本報告	2
關於本集團	2
意見反饋	2
持份者參與及重要性評估	3
營運與管理	5
誠信營運	5
工作環境	5
人才培訓	7
相互溝通	7
社會貢獻	8
行業建設	8
社區活動	8
環境保護	9
排放物	9
資源使用	10
附錄一環境、社會及管治報告指引索引	11

關於本報告

此報告旨在概述首長四方（集團）有限公司（「首長四方」、「本公司」）及其附屬公司（合稱「集團」）於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日的財政年度（「報告期」）之環境、社會及管治表現。本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「港交所」）所發行之上市規則附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》而編寫，並已遵守所有「不遵守就解釋」條文，亦已經由董事會審查通過。報告範圍主要涵蓋集團於香港及內地所經營的業務。

關於本集團

首長四方一直秉承著「誠信、務實、團結及創新」的經營理念，業務遍及香港及內地。集團深明可持續發展的重要性，積極地肩負起對環境和社會的責任，成為負責任的企業公民。作為一家投資控股公司，且其附屬公司主要業務為提供金融服務及物業投資及管理，集團業務性質對環境的影響比其他行業相對輕微。儘管如此，我們依然從日常營運中盡力減低對環境的影響。在業務營運方面，我們除了遵守各項相關的法規外，我們亦視員工為集團最重要的組成部分，不斷改善工作環境，並提供適當的培訓，以促進員工的長遠發展。

我們希望透過本報告，讓大眾了解集團在過去一年在可持續發展中的努力和表現，並提高持份者對我們的信心，保持我們業務於行業內的競爭力。展望未來，集團會繼續主動實踐各項環境保護及社會關懷政策和有關措施，並在集團內外推動可持續發展。

意見反饋

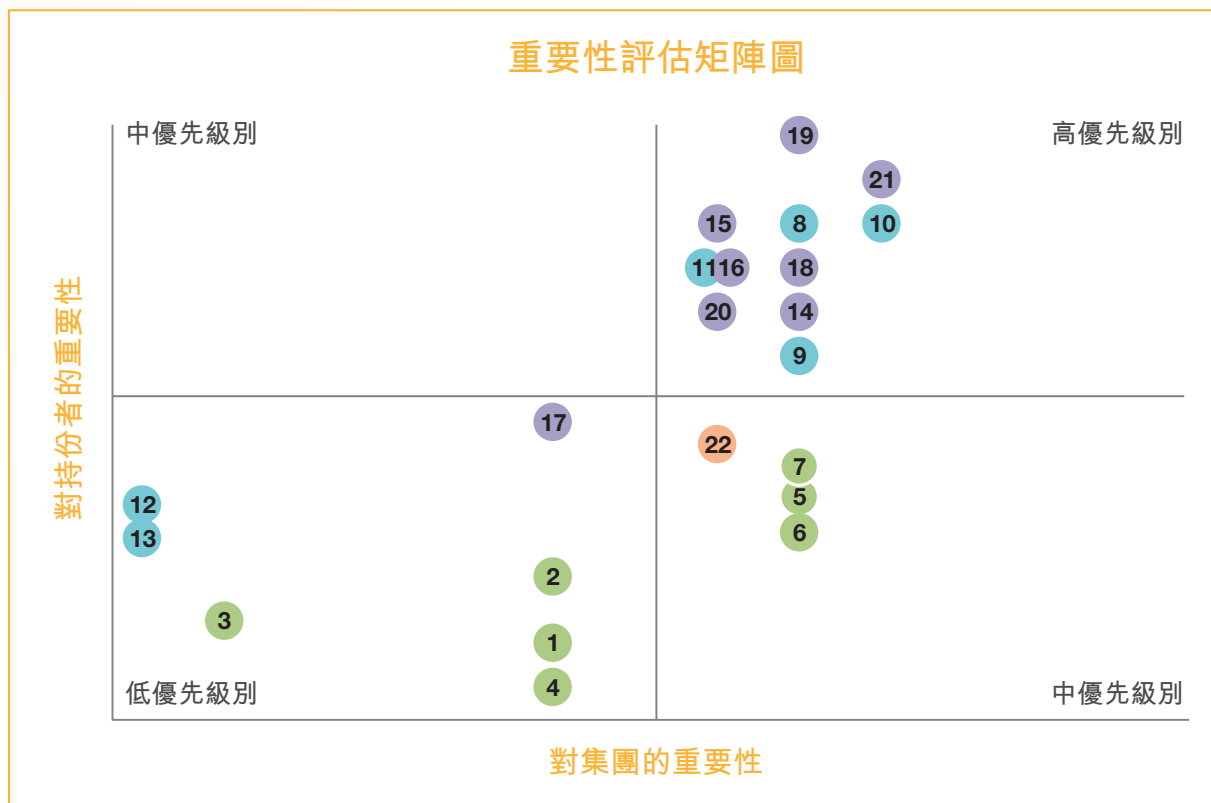
集團重視各持份者對本報告或集團於可持續發展表現的任何意見，歡迎通過以下電郵地址與我們聯繫，使我們的可持續發展政策更加得以完善：csr@shougang-grand.com.hk。

持份者參與及重要性評估

我們相信持份者的意見有助於集團之長遠發展，因此我們適當地與各持份者溝通，並透過不同形式的對話促進持份者的參與。



為了進一步識別各種環境、社會及管治議題對集團的重要性，我們邀請不同的持份者進行了一份網上問卷調查。問卷內容包括勞工待遇、環境保護、供應鏈管理及社區投資等二十二項可持續發展的議題，讓持份者評定每個議題對集團業務的重要性和相關性，並發表意見。各項環境、社會及管治議題對集團的重要性已於下圖列示：



環境	營運
1 廢氣排放 2 溫室氣體排放 3 有害廢棄物 4 無害廢棄物 5 能源耗用 6 水資源使用 7 物料使用	14 顧客滿意程度 15 產品質量與安全 16 產品與服務的標籤 17 傳銷通訊 18 知識產權 19 顧客私隱 20 供應鏈管理 21 商業道德
僱傭	社區
8 僱傭權益 9 多元化及平等機會 10 職業健康與安全 11 員工發展 12 童工 13 強制勞工	22 社會貢獻

高優先級別	中優先級別	低優先級別
—顧客私隱 —商業道德 —職業健康與安全 —僱傭權益 —產品質量與安全 —知識產權 —員工發展 —產品與服務的標籤 —顧客滿意程度 —供應鏈管理 —多元化及平等機會	—社會貢獻 —物料使用 —能源耗用 —水資源使用	—傳銷通訊 —溫室氣體排放 —童工 —強制勞工 —廢氣排放 —無害廢棄物 —有害廢棄物

經過分析問卷結果，我們發現持份者視為最重要的五項議題為顧客私隱、商業道德、職業健康與安全、僱傭權益和產品質量與安全，我們並會在未來更加關注於這些議題上。

營運與管理

誠信營運

集團秉承著專業和誠信精神，決不容忍任何形式的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等行為。集團要求所有員工均以正直、不偏不倚及誠實的態度行事，無論基於任何原因，均嚴禁向外間團體及有業務聯繫者懇求或收受禮物作自用及任何型式之賄賂。於派發給每一位員工的《員工手冊》中，也有列明員工應自覺遵守和維護相關的工作紀律。集團也設有舉報政策，當僱員合理地懷疑有不當行為時，可以親身或以書面形式作出匯報，並由集團委任適當的人員或成立小組以便調查該等事宜。集團在未得到僱員的同意下不會透露作出舉報的僱員身份。另外，我們同樣要求所有合作伙伴不得以任何方式賄賂本集團的員工，如有違反，將終止合作關係。於報告期內，本集團未有發現違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢法規的情況。



本集團貫徹履行保密責任，遵守所有關於資料私隱的法規。我們的員工不得為其私利而洩露或濫用任何與公司交易或營運有關的資料、商業秘密或與客戶有關的其他保密資料等。所有保密資料及項目必須僅由已獲授權人員妥善存置。

工作環境

集團相信員工是業務持續發展不可或缺的一環。因此，集團致力投放資源於改善員工的福利，力求提高員工對集團的滿意度，以建立一個愉快和諧的工作環境。

作為一家負責任的企業，集團嚴格遵照相關法規，竭力保障員工享有合理的薪酬與權利。集團每年檢討薪酬，並根據行業慣例、個人表現及工作經驗等因素予以調整。除了法定假期外，員工亦可享有年假、病假、婚假、產假、陪產假、喪假、考試假和擔任法院陪審團假。除非工作上有真正需要，否則集團不鼓勵員工超時工作。集團向僱員提供之其他福利包括購買全面的醫療、人壽及永久傷殘保險及強制性公積金等。為了建立一個公平及多樣化的工作場所，在招聘或晉升過程中，我們堅持以德為先，確保所有員工都能夠得到平等的待遇，並且不會因性別、種族、年齡、殘疾、婚姻狀況或其他原因而受到任何形式的歧視。於報告期內，本集團未有發現違反有關僱傭法規的情況。

由於集團日常運作主要在辦公室環境中，因此我們認為集團的職業安全健康風險相對其他行業為低。儘管如此，我們並沒有輕視員工的健康和安全，同樣要求員工保持辦公環境清潔和安全。假若員工於工作時遇上不安全情況或意外，需要及時通知管理層。於報告期內，本集團未有發現違反有關安全工作環境及保障僱員避免職業健康風險法規的情況。

此外，集團均會定期舉辦各項員工聯誼活動，例如週年聚餐、旅行等活動，以加深員工彼此之關係及提升內部和諧氣氛。為了回饋員工所付出的努力，公司更設立服務年獎，以提升工作士氣。



2017年秋季“行走的力量”徒步活動



冬季大遠足 長洲一天遊

人才培訓

集團致力為員工提供合適和足夠的培訓，以促進員工的長遠職業發展。我們的所有新入職員工均會接受入職培訓，以瞭解公司的企業文化、經營理念、發展歷程、管理規範、業務範籌等內容，讓他們可以盡快適應工作環境。此外，集團會跟據發展規劃及各部門的工作需求，為員工進行內部及外部培訓。培訓內容包括專業知識技能、個人發展等。

內部培訓

- 按不同崗位和實際工作需要對員工進行培訓。
- 對員工進行靈活實用的小組培訓。
- 各部門主管應經常督導下屬員工，以增進其處理業務的能力，並定期向人力資源及行政部通報培訓需求情況。

外部培訓

- 邀請專家給各員工舉辦專題講座。
- 員工亦可搜集與工作相關的培訓課程，並主動向人力資源及行政部提出申請。
- 集團亦會提供外部培訓津貼。

此外，集團每年亦會向各員工進行工作表現評估，以雙向的溝通方式，客觀地全面考核員工的工作表現，加強員工對其工作標準的理解，評核結果同時為員工在薪酬調整及晉升等方面提供依據。

相互溝通

集團重視每一位員工的意見，我們因此設立了不同的溝通渠道，例如透過網頁、郵件及會議等，讓員工可以用各種方式表達對集團的想法及建議，員工亦可反映其真實理念而無須有任何顧慮。這些理念除了將成為集團在經營管理決策過程中的重要考慮因素之外，亦可加強員工對公司的歸屬感，及增加員工與管理層的相互溝通。同時，集團為所有員工提供申訴渠道，當員工認為個人利益受到侵犯，可選擇適當的渠道向集團申訴。

社會貢獻

行業建設

作為融資租賃行業的一份子，集團積極為行業建設作出貢獻，促進行業健康有序的發展。自2015年起，集團的子公司南方國際租賃有限公司（簡稱「南方租賃」）擔任深圳市融資租賃行業協會的副會長單位。深圳市融資租賃行業協會是由深圳市從事融資租賃行業相關的企業單位自願組成的非營利性社會組織，以建立健全行業自律制度、加強融資租賃從業人員後續教育、推動全省融資租賃企業健康可持續發展為任務，實現多方共贏為目標。於報告期內，南方租賃幫助協會舉辦多項建設活動，包括各項會議、座談會、人才培優計劃課程等。南方租賃將繼續推動可持續發展，貢獻於行業建設，為社會出一分力。



前海融資租賃行業法律座談會



深圳市融資租賃行業複合型人才培優計畫課程

社區活動

作為一家負責任的企業，集團積極鼓勵員工參與社區活動以回饋社會。集團日後會繼續參與社區活動，並積極計劃未來參與的方針，擴大資源投放，為社會帶來更多正面影響。



探訪老人院舍活動

環境保護

作為一家投資控股公司，集團的主要業務為提供金融服務及物業投資及管理，因此對環境及天然資源的影響較輕微。雖然如此，集團仍致力從現有業務範圍中設立相關的環境保護政策。於報告期內，集團並沒有不遵守香港及內地相關環境保護法規的情況。



排放物

集團業務並不涉及重大的廢氣、污水、有害或無害廢棄物的排放，對我們而言相對較為主要的環境影響是辦公室中的電力使用、車輛燃料使用和差旅所致的溫室氣體排放。為了減低集團的碳足跡，集團於辦公室廣泛地使用電話會議設備，以減省管理層乘搭飛機往來之需要。因應減低能源耗用及其碳排放，集團已制訂了一系列的措施以達至節能減排，詳情將於本報告其後的章節中闡明。

於報告期內，集團共排放了**128.78**噸二氧化碳當量的溫室氣體，密度為**2.43**噸二氧化碳當量（按每名員工計算）。集團會繼續在業務範圍中尋求節能減排的機會，加強對可持續發展作出貢獻。

	溫室氣體排放來自	排放量	排放量
範圍一	車輛燃料使用	36.22	噸二氧化碳當量
範圍二	電力使用	55.07	噸二氧化碳當量
範圍三	差旅所致	37.49	噸二氧化碳當量
總量		128.78	噸二氧化碳當量
密度		2.43	噸二氧化碳當量 (按每名員工計算)



資源使用

在資源使用方面，集團業務不涉及原材料及包裝物料的耗用，我們因此從用水、用電和用紙入手，在減低資源耗用及其衍生的溫室氣體排放的同時，亦可減低不必要的營運成本。此外，集團業務在求取適用水源上也沒有遇上任何問題。

集團鼓勵員工奉行環保節能的精神，例如提醒員工在下班後關掉電腦電源及顯示器、辦公時調節照明和空調系統至合適的水平、適當控制水流量、雙面打印文件及回收廢紙等。我們致力在營造一個舒適工作環境，把環保節能的理念貫徹到日常辦公細節中，以提高員工的環保意識。於報告期內，集團共消耗了**66,820**千瓦時的電力、**14,090.78**公升的車輛燃料、**0.70**噸的紙張和**430.59**立方米的水。

資源	使用量	單位
電力	66,820.00	千瓦時
密度	1,260.75	千瓦時 (按每名員工計算)
車輛燃料	14,090.78	公升
密度	265.86	公升 (按每名員工計算)
紙張	0.70	噸
密度	0.01	噸 (按每名員工計算)
水	430.59	立方米
密度	8.12	立方米 (按每名員工計算)

附錄一 環境、社會及管治報告指引索引

集團根據上市規則附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》，匯報截至二零一七年十二月三十一日的環境、社會及管治表現。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	政策與程序	其他備註
A – 環境		
A1 排放物 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 <i>註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物和其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。</i> <i>有害廢棄物指國家規例所界定者。</i>	不適用	集團業務沒有重大的排放廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的活動，並已遵守所有對集團有重大影響的相關法律及規例，詳情請見「環境保護－排放物」部分。
A2 資源使用 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 <i>註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</i>	不適用	集團業務沒有涉及原材料及包裝物料的資源耗用，詳情請見「環境保護－資源使用」部分。
A3 環境及天然資源 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	不適用	集團業務運營不會對環境及天然資源造成重大影響，詳情請見「環境保護」部分。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	政策與程序	其他備註
B－社會		
B1 僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	詳情請見「營運與管理－工作環境」部分。
B2 健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	詳情請見「營運與管理－工作環境」部分。
B3 發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 <i>註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</i>	詳情請見「營運與管理－人才培訓」部分。
B4 勞工準則	有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們已遵守所有對集團有重大影響的相關法律及規例，絕不僱用童工或強制勞工。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		政策與程序	其他備註
B-社會			
B5 供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	不適用	集團的業務運營不涉及與供應鏈有重大的聯繫。
B6 產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	不適用	集團的業務運營不涉及重大的服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法，我們已遵守所有對集團有重大影響的相關法律及規例，詳情請見“營運與管理－誠信營運”部分。
B7 反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工手冊 舉報政策	詳情請見“營運與管理－誠信營運”部分。
B8 社區投資	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	不適用	詳情請見「社會貢獻」部分。